



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 2 de 42	

## PRESENTACIÓN

La ESE Hospital San Rafael Nivel II a través del proceso de Talento Humano, ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos del Hospital y de los funcionarios que los integran, fundamento y soporte para la creación y desarrollo de un Plan Institucional de Capacitación - PIC para el año 2021 soportados en las necesidades específicas presentadas por cada uno de los gestores y líderes de las diferentes procesos del hospital, se logra determinar las prioridades para la ejecución de capacitaciones y entrenamientos en puesto de trabajo, y bajo la modalidad de inducción y re inducción, de acuerdo con las políticas formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en conjunto con el Proceso de Calidad.

Es importante definir que la capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a diferentes aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral; así mismo, la capacitación implica un conjunto de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del funcionario a su puesto de trabajo, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, permitiéndole así su progreso a nivel laboral, personal y contribuyendo a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio, en beneficio de la creación de un cultura organizacional que busca la calidez, humanización de los diferentes servicios que presta el Hospital San Rafael Nivel II.

El Plan Institucional de Capacitación PIC 2021 que a continuación se presenta, responde a las necesidades y expectativas de los funcionarios y colaboradores de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales, para poder contar con Talento Humano Motivado, Calificado, Capacitado, Comprometido y Competente de realizar sus actividades, soportados en los Principios institucionales.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
		Página 3 de 42

## JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con la Constitución Política de 1991 y las directrices del Decreto 1567 de 1998; se adopta el Plan Institucional de Capacitación PIC con la intención de convertirse en herramientas que soporte los cambios organizacionales y logre el fortalecimiento del talento humano de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales.

Según el artículo 4 del Decreto 1567 de 1998 se entiende por capacitación al conjunto de procesos organizados relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa. Así mismo, la capacitación busca contribuir al mejoramiento institucional, promoviendo el desarrollo de un talento humano idóneo y competente, a través del fortalecimiento con el compromiso de los empleados con respecto a los objetivos de calidad, los planes, los programas, los proyectos y los objetivos del Estado. "Decreto 1567" También la normatividad señala que "La capacitación y formación de los empleados públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios".

En este orden de ideas, dentro de la estructura organizacional de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales, acogiéndose al mandamiento normativo de desarrollar el PIC obedeciendo a las competencias del personal a su cargo, ha dispuesto los instrumentos de recopilación de las necesidades de capacitación de su personal y con base en ellas, ha revisado y actualizado las necesidades de capacitación, enfatizando en los procesos del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud (SOGC) seguridad del paciente y humanización en el servicio, estableciendo condiciones indispensables para el

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 4 de 42

fortalecimiento de sus competencias y asumir nuevas responsabilidades para ampliar el ámbito de especialización hacia otros espacios laborales a través de la puesta en marcha del plan estratégico de desarrollo del talento humano.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 5 de 42	

## MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia de 1991.
- Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación.
- Decreto Ley 1567 de 1998, el cual se crean el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
- Decreto 2539 de 2005, por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005.
- Decreto 1011 de 2006. Por medio del cual se definen los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía para la calidad en Salud.
- Ley 1064 de 2006, por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.
- Decreto 4665 de 2007, por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos.
- Ley 909 de 2005, por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1227 de 2005, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto Ley 1567 de 1998.
- Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se modifica parcialmente ley 1122 de 2007 y se dan otras disposiciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 6 de 42	

## DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

En los artículos 65 y 66 del Decreto 1227 de 2005 se menciona que los programas de capacitación deben orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia. Por lo cual, los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de los procesos y de los empleados, para desarrollar los planes anuales operativos (POA) y las competencias laborales.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de conocer las necesidades del plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2020 cada líder elaboró un cronograma de necesidades de capacitación junto con su equipo de trabajo y se remitió el cronograma a Talento Humano en el cumplimiento de las metas y objetivos Institucionales.

La consolidación general de la programación anual de capacitación Institucional, para los funcionarios de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales, este reflejado por las necesidades descritas e identificadas por el proceso de talento humano, así:

1. Desarrollo de competencias directivas y gerenciales (Trabajo en Equipo, relaciones interpersonales, liderazgo, orientación al logro)
2. Temas de innovación (facturación electrónica)
3. Cultura Organizacional
4. Humanización en los servicios de salud.
5. Seguridad y salud en el trabajo
6. Inducción en puesto de trabajo.
7. Re inducción en herramientas técnicas
8. Actualización en guías, protocolos y normatividad en general

Por tal razón es pertinente crear e implementar Plan de Capacitación Institucional PIC en la vigencia 2021, en procura de la formación de servidores públicos, reflejándose lo anterior, en un aumento de conocimientos, habilidades y destrezas de los mismos, pues se ha constatado que a mayor formación es mejor desempeño laboral y su nivel de excelencia.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 7 de 42

Desde este punto de vista, para nuestra Institución resulta fundamental enfocar la capacitación de los servidores como un propósito que dé lugar al cumplimiento de las Metas Institucionales e indicadores de gestión Institucionales.

El proceso de Talento Humano dentro de la Estructura Organizacional de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II, juega un papel preponderante en el ejercicio del cumplimiento de la política de desarrollo del Talento Humano que integra la planta de cargos de la Institución y de igual manera los colaboradores (contratistas) teniendo en cuenta el proceso en que se encuentra con miras a lograr la implementación de estándares de calidad, ha revisado las necesidades en materia de Capacitación, enfatizando en los ejes temáticos Plataforma Estratégica, Gestión de Calidad y Autocontrol y MIPG estableciendo condiciones indispensables para el fortalecimiento de sus competencias y así poder asumir nuevas responsabilidades.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 8 de 42

## OBJETIVO

### OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas de capacitación a los servidores públicos, contratistas y funcionarios que contribuyan al mejoramiento de las competencias laborales individuales y grupales, para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, los planes estratégicos y política de calidad, que nos permita ser cada vez más eficientes en la prestación de servicios de salud.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Capacitar a los servidores y colaboradores públicos de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales, en conocimientos específicos que les permitan el mejoramiento en el desempeño del cargo.
2. Promover la capacitación del talento humano al servicio del E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales.
3. Formar espacios de aprendizaje y formación del personal con el fin de aumentar la participación y adherencia en el cumplimiento de las acciones propias del SOGC, y el mejoramiento continuo de la calidad de prestación de servicios de salud en el Hospital
4. Desarrollar actividades de sensibilización orientadas a fortalecer una actitud positiva en los funcionarios hacia la prestación del servicio.
5. Diseñar e implementar un programa para incorporar la atención humanizada en la prestación de servicios de salud.
6. Brindar capacitación específica a las áreas misionales que permita el logro de los objetivos y retos nuevos que como Institución se tiene.
7. Realizar capacitación en control de riesgos que permita mejorar la cultura de seguridad del paciente que redunde en la prestación de servicios de una forma más segura a la ciudad.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 9 de 42

8. Desde el ingreso de los funcionarios nuevos tiene que haber un proceso de inducción previa, en cuanto a su cargo, sus funciones específicas y deber ir hasta el conocimiento del Hospital.
9. Promover el Autocontrol y el conocimiento el MECI a los funcionarios y colaboradores de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales.
10. Desarrollar habilidades y herramienta de comunicación asertiva a los trabajadores y colaboradores del hospital buscando mejorar el dialogo y mejorar el clima organizacional.

## PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN

Según el Artículo 6º del Decreto 1567 de 1998 las entidades administrarán la capacitación aplicando los siguientes principios:

1. **Complementariedad:** La capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales.
2. **Integralidad:** La capacitación debe contribuir al desarrollo del potencial de los empleados en su sentir, pensar y actuar, articulando el aprendizaje individual con el aprendizaje en equipo y el aprendizaje organizacional.
3. **Objetividad:** La formulación de políticas, planes y programas de capacitación debe ser la respuesta a diagnósticos de necesidades de capacitación previamente realizados utilizando procedimientos e instrumentos técnicos propios de las ciencias sociales y administrativas.
4. **Participación:** Todos los procesos que hacen parte de la gestión de la capacitación, tales como detección de necesidades, formulación, ejecución y evaluación de planes y programas, deben contar con la participación activa de los empleados.
5. **Prevalencia del Interés de la Organización:** Las políticas y los programas responderán fundamentalmente a las necesidades de la organización.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 10 de 42	

6. **Integración a la Carrera Administrativa:** La capacitación recibida por los empleados debe ser valorada como antecedentes en los procesos de selección, de acuerdo con las Disposiciones sobre la materia.
7. **Economía:** En todo caso se buscará el manejo óptimo de los recursos destinados a la capacitación, mediante acciones que pueden incluir el apoyo interinstitucional.
8. **Énfasis en la Práctica:** La capacitación se impartirá privilegiando el uso de metodologías que hagan énfasis en la práctica, en el análisis de casos concretos y en la solución de problemas específicos de la entidad.
9. **Continuidad:** Especialmente en aquellos programas y actividades que por estar dirigidos a impactar en la formación ética y a producir cambios de actitudes, requieren acciones a largo plazo

## LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICOS

- a. **La Profesionalización del Empleo Público:** Para alcanzar esta profesionalización es necesario garantizar que los empleados públicos posean una serie de atributos como el mérito, la vocación de servicio, responsabilidad, eficacia y honestidad de manera que se logre una administración efectiva.
- b. **Desarrollo de Competencias Laborales:** Se define Competencias Laborales como la capacidad de una persona para desempeñar en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados las funciones inherentes a un empleo, capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público.
- c. **Enfoque de la formación basada en Competencias:** “Se es competente solo si se es capaz de resolver un problema aplicando un saber, con una conducta asociada adecuada y con la ejecución de unos procedimientos requeridos en un contexto específico”.
- d. **Capacitación:** Conforme a lo señalado en el artículo 4 del Decreto 1567 de 1998, se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados,

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 11 de 42	

relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.

- e. **Formación:** "Es entendida en la referida normatividad sobre capacitación como los procesos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.
- f. **Educación no formal:** "Hoy denominada Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano, según lo señalado en el Decreto 2888 de 2007, es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal. La finalidad es la promoción del perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria".
- g. **Educación informal:** "Conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. Personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados".
- h. **Educación formal:** La educación definida como formal por las leyes que rigen la materia no se incluye dentro de los procesos aquí definidos como capacitación. El apoyo de las entidades a programas de este tipo hace parte

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 12 de 42

de los programas de bienestar social e incentivos y se registrará por las normas que regulan el sistema de estímulos, esta "se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con Sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos".

- i. **Entrenamiento en el puesto de trabajo:** Es la preparación que se imparte en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios; se orienta, por lo tanto, a atender, en el corto plazo, necesidades de aprendizaje específicas para el desempeño de las funciones, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que se manifiesten en desempeños observables de manera inmediata. La intensidad horaria del entrenamiento en el puesto de trabajo debe ser inferior a 160 horas, tal como se establece en el Decreto 2888 de 2007.
- j. **Programas de inducción:** Es un proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional. Con el fin de integrarlo al Institución, así como el fortalecimiento de su formación ética, familiarizarlo con el servicio público, con la organización y con las funciones generales del Estado, instruirlo acerca de la misión de la entidad y de las funciones de su dependencia, al igual que sus responsabilidades individuales, sus deberes y derechos.
- k. **Programas de Re inducción:** Está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos. Los programas de re inducción se impartirán a todos los empleados por lo menos cada dos años, o antes, en el momento en que se produzcan dichos cambios.

## METODOLOGÍA

El plan Institucional de Capacitación, Inducción y Re inducción se llevará a cabo durante la vigencia del 2021 dirigidos a todos los funcionarios de Carrera administrativa, empleados oficiales y de libre nombramiento y remoción, está elaborado a partir de la identificación de necesidades reales de los servidores públicos de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales.

El plan Institucional de Capacitación, Inducción y Re inducción se va a profundizar

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 13 de 42

en el proceso de Acreditación que se viene adelantando en la Institución y teniendo como enfoque: seguridad del paciente, humanización del servicio, comunicación asertiva. Estos programas se desarrollarán con base en una política de manejo del tiempo, en los que, tanto el Hospital como el Funcionario, aportarán un espacio de atención que podrá distribuirse en horario dentro y Fuera de la jornada laboral establecida.

## **CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN**

(Nombre o tema de la capacitación, tipo de capacitación, tiempo de duración, facilitador (interno o externo) beneficiarios, fecha.

## **PLAN DE INTERVENCIÓN**

Crear estrategias y acciones dirigidas a fomentar la participación en capacitaciones, encaminada al mejoramiento las competencias laborales y elevar el nivel de excelencia. El plan Institucional de Capacitación, Inducción y Re inducción se va a efectuar en la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales, a través de los componentes enmarcados en seguridad del paciente, humanización del servicio, comunicación asertiva.

## **BENEFICIARIOS**

Los beneficiarios el presente Plan para el año 2021, son todos los funcionarios de la planta de la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales compuesta por 49 funcionarios, en estado de: Funcionarios de Carrera Administrativa, Oficiales, Funcionarios de Libre Nombramiento y Remoción, periodo fijo, Plantas Temporales y Provisionalidad. De igual forma se capacitará al personal de contrato o de apoyo a la gestión, aclarando que no se incurra en costos adicionales. Es importante señalar que esta participación no generar erogaciones adicionales a la entidad.

## **HORARIO**

Este Plan Institucional de Capacitación PIC 2021 el cual lo desarrollará el proceso de Talento Humano, contara con un manejo del tiempo en los que tanto el hospital como el servidor público, trabajador y colaborador aportarán un espacio de

 <p>NIT: 892115010-5 COD: 4465000286</p>	<p><b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b></p>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<p><b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b></p>	Página 14 de 42

Atención que podrá distribuirse en horario dentro y/o fuera la jornada laboral establecida y estará incluido dentro de las obligaciones de los contratistas.

## **CRONOGRAMA**

En este orden de ideas, el proceso de Talento Humano para la ejecución del Plan Institucional de Capacitación PIC 2021 tendrá en cuenta las recomendaciones dadas por cada uno de los Coordinadores de Áreas, enfocado en las necesidades en el fortalecimiento e implementación en los Proceso de Acreditación, Seguridad del Paciente, Humanización, Desarrollo de Competencias Directivas y Gerenciales, Temas de Innovación (Facturación Electrónica) y Cultura Organizacional, inducción y re inducción, actualización de manejo de guías, protocolos y normatividad. Para tal caso se socializara y publicara el cronograma en la página web del Hospital [www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co) link Plan Institucional de Capacitación - PIC 2021, en el cual se le informará al funcionario la fecha, el expositor, el tema de la capacitación y el objetivo de dicha capacitación, para posteriormente remitirlo al líder de proceso, para que sea socializado con sus colaboradores y publicado en la página web del Hospital.

## **PRESUPUESTO**

Los recursos para la ejecución del presente Plan Institucional de Capacitación – PIC 2021 y al amparo del principio constitucional de economía de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II y sus Unidades Funcionales están sujetos a disponibilidad presupuestal de la vigencia actual.

## **MODALIDADES Y HERRAMIENTAS**

Para el desarrollo de las capacitaciones contempladas en el Plan Institucional de Capacitación – PIC 2021 y en el cronograma de ejecución se hará uso de las diversas modalidades de capacitación que se tenga disponible, teniendo en cuenta la población a la cual se pretende capacitar, entre otras, las siguientes:

Seminarios y talleres Modalidad: En la que el capacitador debe tener un amplio conocimiento en el tema, proporcionando conocimientos que permitan al capacitado despertar su interés.

Capacitación/taller en el puesto de trabajo: Es el acercamiento al puesto de trabajo

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 15 de 42

del servidor público para lograr un mayor impacto individualizado. Esta modalidad es aplicable, por ejemplo, para las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Registros: En todos los casos, se producirán los registros exigidos por el procedimiento de Planeación y Calidad de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II. Formato de asistencia a eventos de capacitación y Registro Fotográficos.

Este formato debe ser diligenciado por los asistentes a la capacitación y facilita la recopilación de la información de las personas que asisten a las capacitaciones y la compilación de datos valiosos para el Hospital.

Formato evaluación de capacitación. Este se aplicará inmediatamente finalice la capacitación. Se procurará el diligenciamiento de un formato por cada asistente o en su defecto, aplicación del formato por muestreo aleatorio, para lo cual la muestra debe ser representativa.

Responsabilidad en el reporte de los registros de las capacitaciones que se desarrollen, el proceso de Talento Humano con el apoyo del gestor y/o líder de cada una de los procesos capacitados, se encargarán de recopilar la información tabulada acompañada de las evidencias escaneadas de los registros de las capacitaciones. Es obligatorio el reporte de la información de las capacitaciones que desarrollen, es decir, allegar los registros originales generados en la capacitación (asistencia y evaluación de capacitación).

En caso de que el reporte de la información no se emita inmediatamente después de la capacitación y que bajo la responsabilidad del gestor y/o líder de cada una de los procesos capacitados, esta información deberá allegarse al proceso de talento humano a más tardar a los cinco días después de la capacitación. Facilitadores y Redes de Apoyo: La ejecución del Plan Institucional de Capacitación PIC 2021 se efectuará en algunos casos por el Talento Humano de la Entidad y en casos de capacitación técnica y/o específica, se realizará con Expertos en el tema de otras entidades públicas o privadas. Para ello se producirán las alianzas, contratos o convenios con otras Entidades o se estimulará la participación de nuestros propios servidores para aprovechar su potencial.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021	
	Página 16 de 42	

En este sentido, se pueden producir alianzas con las siguientes entidades:

- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
- Caja de compensación de la Guajira (Comfaguajira)
- Red de universidades públicas y privadas.
- Entidades públicas y privadas (Gobernación, Alcaldía, Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, ESAP, CNSC)
- ARL.
- EPS.
- Otras.

## **EVALUACIÓN, MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO.**

Evaluación para las actividades de capacitación se contempla la aplicación de las evaluaciones en dos momentos, a saber:

Evaluación inmediata de la capacitación para evaluar las competencias adquiridas: Se efectúa una vez finalice la capacitación y la aplicará el gestor y/o líder de cada proceso, según corresponda utilizando el siguiente formato de evaluación.

El propósito de esta evaluación es captar las competencias adquiridas después de cada capacitación, el cumplimiento del objetivo de la capacitación, pertinencia y aprendizaje, entre otros.

Medición: Se presentará a través de indicadores de gestión del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2021 el cual representa un insumo para la toma de decisiones Gerenciales, el proceso de Talento Humano ha adoptado entre otros, los siguientes indicadores:

Cobertura de capacitación: Corresponde al número de personal perteneciente a la planta de personal que asiste a las capacitaciones programadas/total de personal de planta de personal de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II.

Nivel de asistencia a capacitación: Corresponde al número de contratistas que asiste a las capacitaciones programadas/Total de contratistas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II. Es importante señalar que esta participación no generar erogaciones adicionales al Hospital.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>  <b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
		Página 17 de 42

La conjugación de los dos indicadores, nos permite identificar el porcentaje de participación por modalidad de vinculación. Teniendo en cuenta los indicadores que se encuentran definidos para el Plan Institucional de capacitación - PIC 2021 se efectuará la medición oportuna y se verificará el comportamiento del procedimiento en el tiempo. El análisis del comportamiento de los indicadores permitirá efectuar las acciones de mejoramiento a que haya lugar.

El reporte de los datos de los indicadores del procedimiento, es responsabilidad del gestores/líder de cada proceso, según corresponda quienes se encargarán de recopilar la información y remitirla a proceso de Talento Humano.

Es preciso aclarar que el sistema de indicadores es susceptible a ajustes, complementos o replanteamientos a que haya lugar.

## SEGUIMIENTO

Con el fin de efectuar la verificación al cumplimiento del siguiente plan, el proceso de talento humano con el apoyo del jefe/gestor/coordinador de cada área llevara el registro del seguimiento de las personas que participaron en las capacitaciones.

## INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador	Numerador	Denominador	Formula	Unidad De medición	Fuente primaria	Frecuencia de análisis	Meta
Eficacia de las Capacitaciones	Capacitaciones Realizadas	No de capacitaciones programadas	Total de capacitaciones realizadas sobre el No. De Capacitaciones programadas por 100	%	Informes de capacitaciones	Mensualmente	100%
Cumplimiento del programa de Capacitación	No de personas a capacitar	Total de personas capacitadas	Numerador/denominador x100	%	Listado de asistencia, evaluaciones.	Mensualmente	100%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

### GESTION DE TALENTO HUMANO

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

Página 18 de 42

Eficiencia de las Capacitaciones	Funcionarios evaluados con puntaje mayor a 3	Total de funcionarios evaluados en la capacitación	Funcionarios evaluados con puntaje mayor a 3 sobre Funcionarios evaluados en el proceso de capacitación) multiplicado por 100.	%	Evaluación de capacitaciones	Mensualmente	100%
----------------------------------	--	--	--	---	------------------------------	--------------	------

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Vigencia: 01/07/2021
Página 19 de 42		

## ANEXO 1

### FORMATO NECESIDADES DE CAPACITACION

Área:

Fecha:

Responsable:

Cargo:

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>	Código: GTH-PL-PIC-03
		Versión: 4.0
		Vigencia: 01/07/2021
	<b>GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Página 20 de 42

El Cronograma de capacitaciones se ajusta debido a la Emergencia Sanitaria suscitada por la COVID-19, y a su vez se realiza la inclusión de los temas que no quedaron descritos en el Plan actual, por lo tanto se hace necesario replantear los temas, como la manera de realizar las capacitaciones.

Las áreas que realizaron ajuste al Plan de Capacitación de la Vigencia 2021 son: Urgencias por cambio de fecha en algunas y la inclusión de temas nuevos; contabilidad: de 2 Capacitaciones, Estadística y Control Interno: inclusión para el segundo Semestre

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
RECOMENDACIONES GENERALES Y AMBIENTALES RESPECTO AL USO DE LOS EPP	TALLER	1 HORA	EQUIPO EXTRAMURAL	PERSONAL CENTRO DE SALUD	ENERO	BAJA COMPLEJIDAD
ADMINISTRACIÓN DE LÍQUIDOS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	ENERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
NUEVO LINEAMIENTOS Y ALGORITMO DIAGNÓSTICO PARA VIRUS RESPIRATORIO COVID 19	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	28 DE ENERO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
BALANCE DE LÍQUIDOS	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	ENERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	ENERO	SISTEMAS



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 21 de 42

SOLICITUD DE ORDENES RADIOLOGICAS	PERSONALIZADA	10"	INTERNO	MÉDICOS GENERALES, AUDITORES Y RADIOLOGÍA	ENERO	SISTEMAS
CREACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA	CHARLA	30"	INTERNO	INSTRUMENTADORAS	ENERO	SISTEMAS
EXPLICACIÓN CREACIÓN DE HISTORIAS CLICAS EN EL SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	INGENIEROS DE SISTEMAS	ENERO	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	ADMISIÓN - FACTURACIÓN	ENERO	SISTEMAS
RESOLUCIÓN 2350 DE 2020	SESIÓN EDUCATIVA	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	30 DE ENERO	NUTRICIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

### GESTION DE TALENTO HUMANO

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

Página 22 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
USO DE HEMODERIVADOS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	4 DE FEBRERO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
CORRELACIÓN CLÍNICA PARA DÍMERO D, FERRITINA Y PROCALCITONINA COMO PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y SEGUIMIENTO DE LA COVID 19	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	5 DE FEBRERO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES: DENGUE, LEPTOSPIROSIS, LEISHMANIASIS, MALARIA, ZIKKA Y CHIKUNGUNYA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PERSONAL MEDICO	9 DE FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA
COMITÉ DE CONVIVENCIA NORMATIVIDAD VIGENTE	CHARLA	1 HORA	INTERNO	COMITÉ DE CONVIVENCIA	10 DE FEBRERO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DOLOR TORÁCICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	11 DE FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
Manejo legal de contratistas en el Sistema general de Riesgos laborales según decreto ley 1072 de 2015	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	GERENCIA- SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y CIENTIFICA - CONTRATACION Y CONTRATISTAS	17 DE FEBRERO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CHARLA	1 HORA	INTERNO	LIDERES DE PROCESO	18 DE FEBRERO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 23 de 42

RESPONSABILIDAD LEGAL EN SST PARA LAS EMPRESAS CONTRATISTAS.	CHARLA	1 HORA	INTERNO	GERENCIA- SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y CIENTIFICICA - CONTRATACION Y CONTRATISTAS	24 DE FEBRERO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
TOMA DE MUESTRAS PARA DIAGNÓSTICO DE COVID- 19	VIDEO INSTRUCCIONAL	10 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE FISIOTERAPIA	25 DE FEBRERO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA
MANIOBRAS DE INTUBACIÓN: LO BÁSICO	VIDEO INSTRUCCIONAL Y TALLER	1 HORA	EXTERNO	PERSONAL MÉDICO NO ENTRENADO	25 DE FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- URGENCIAS
LINEAMIENTO PARA DAR CONTINUIDAD A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA Y SEVERA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID 19 EN COLOMBIA	SESIÓN EDUCATIVA	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	28 DE FEBRERO	NUTRICIÓN Y SALUD PUBLICA
PLANIFICACIÓN FAMILIAR SEGÚN RESOLUCIÓN 3280-2018	TALLER	2 HORAS	JEFES DIANA TERÁN Y PAOLA ACOSTA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	FEBRERO	BAJA COMPLEJIDAD
MANEJO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS	TALLER	1 HORA	EXTERNO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
CÓDIGO AZUL	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	FEBRERO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 24 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
ACCIDENTE RÁBICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN Y SALUD PUBLICA
TOMA DE SIGNOS VITALES	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACIÓN
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	MARZO	SISTEMAS
CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	TALLER	2 Horas	EXTERNO	TODO EL PERSONAL	MARZO	UNIDAD FUNCIONAL DE TALENTO HUMANO
ACCIDENTE RÁBICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA - URGENCIAS
ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA
ABORDAJE DEL PACIENTE POLITRAUMATIZADO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	11 DE MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CHARLA	1 HORA	INTERNO	GERENCIA- SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y CIENTIFICICA - CONTRATACION Y CONTRATISTAS	17 DE MARZO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 25 de 42

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	TALLER	2 Horas	EXTERNO	LIDERES DE PROCESO	25 DE MARZO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
ABORDAJE INICIAL DEL PACIENTE CON INFECCIÓN POR COVID-19"	CURSO	5 HORAS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	25 DE MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA-URGENCIAS
SIFILIS Y VIH	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	MARZO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	TALLER	1 HORA	TRABAJO SOCIAL	USUARIOS CENTRO DE SALUD	MARZO	BAJA COMPLEJIDAD
RESOLUCIÓN 2465 DE 2015	SESIÓN EDUCATIVA	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA	31 DE MARZO	NUTRICIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 26 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
BIOSEGURIDAD Y USO DE EPP	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	2 DE ABRIL	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
RESISTENCIA MICROBIANA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	6 DE ABRIL	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
ABORDAJE DE EVENTO CEREBRO VASCULAR	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	8 DE ABRIL	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
INVESTIGACIÓN DE LOS AT NORMATIVIDAD.	CHARLA	1 HORA	INTERNO	INTEGRANTES DE COPASST	21 DE ABRIL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CAPACITACIÓN VIRTUAL SOBRE FUNDAMENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL	SEMINARIO	4 HORAS	ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	JEFES DE OFICINAS	21 DE ABRIL	UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL
VENTILACION MECÁNICA PARA NO EXPERTOS	VIDEO INSTRUCCIONAL Y TALLER	1 HORA	EXTERNO	PERSONAL MEDICO NO ESPECIALIZADO EN UCI	22 DE ABRIL	LIDER URGENCIAS
NORMATIVA DE TRANSPARENCIA ANTICORRUPCIÓN - MAPAS DE RIESGO	SEMINARIO	8 HORAS	EXTERNO	LIDERES DE PROCESO	29 DE ABRIL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
PLAN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA PAE	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	ABRIL	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 27 de 42

BUEN TRATO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	ABRIL	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL
ADECUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ESTABLECIDA PARA LA RUTA DE DESNUTRICIÓN CON LA RESOLUCIÓN 2350 DE 2020	TALLER	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	30 DE ABRIL	NUTRICIÓN
ACTUALIZACIÓN RUTA DE DESNUTRICIÓN PARA LA DETECCIÓN, CONFIRMACIÓN, INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA MANEJO INTEGRAL DE DESNUTRICIÓN AGUDA	TALLER	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	30 DE ABRIL	NUTRICIÓN Y SALUD PUBLICA
MANEJO DE INFUSIONES MEDICAMENTOSAS	CHARLA	30 MINUTOS	EXTERNO	ENFERMERAS	ABRIL	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	ABRIL	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	ABRIL	SISTEMAS
RUTA DE DESNUTRICIÓN SEGÚN RESOLUCIÓN 2350-2020	TALLER	1 HORA	ANYELA CÓRDOBA NUTRICIONISTA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	ABRIL	BAJA COMPLEJIDAD



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 28 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
CONTROL DE CALIDAD INTERNO DE EQUIPOS DE LABORATORIO CLÍNICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	4 DE MAYO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
SITUACIONES ADMINISTRATIVAS	CHARLA	1,5 HORAS	INTERNO	TODO EL PERSONAL	MAYO	UNIDAD FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
COVID 19. DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN CLÍNICA	VIDEO INSTRUCCIONAL	90 MINUTOS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	5 DE MAYO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
CÓDIGO ROJO	TALLER	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MAYO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
MORTALIDAD MATERNA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	MAYO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA
LIDERAZGO Y HUMANIZACIÓN	TALLER	40 MINUTOS	EXTERNO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MAYO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
CIRUGÍA SEGURA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	MAYO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 29 de 42

CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	MAYO	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	MAYO	SISTEMAS
CAPACITACION A COMITÉ DE CONVIVENCIA Y SOBRE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL (LEY 1010 Y RES. 2646 DE 2008)	CHARLA	1,5 HORAS	INTERNO	COMITÉ DE CONVIVENCIA	19 DE MAYO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DOLOR ABDOMINAL	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DELA MEDICINA	20 DE MAYO	LIDER URGENCIAS
REACTIVACIÓN ESTRATEGIA IAMII	SESIÓN EDUCATIVA	1HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA, LIDERES DE PROCESOS	31 DE MAYO	NUTRICIÓN
SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE AUTOAPRECIACIÓN DE ESTRATEGIA IAMII	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA, LIDERES DE PROCESOS	31 DE MAYO	NUTRICIÓN-LIDER UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACIÓN
ORIENTACIÓN TÉCNICA PARA LA PROTECCIÓN MENTAL DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD.	TALLER	2 HORAS	DRA. GINA PATERNOSCO	PERSONAL CENTRO DE SALUD.	MAYO	UNIDAD BAJA COMPLEJIDAD



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 30 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
PACIENTE FUGADO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERIA	30 DE JUNIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
ASEPSIA Y ANTISEPSIA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERIA	30 DE JUNIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
TERAPIA FARMACOLÓGICA PARA COVID 19. BENEFICIOS Y RIESGOS	VIDEO INSTRUCCIONAL	55 MINUTOS; 43 SEGUNDOS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	JUN-10	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
EXCEL AVANZADO	CURSO	40 HORAS	EXTERNO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	JUNIO	UNIDAD FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	JUNIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL Y SALUD PUBLICA
EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES	CHARLA	1 HORA	INTERNO	FUNCIONARIOS RECURSOS HUMANOS	16 DE JUNIO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE PACIENTES CON SOSPECHA O CONFIRMACIÓN DE COVID 19	VIDEO INSTRUCCIONAL	1 HORA	EXTERNO	PERSONAL MÉDICO Y ASISTENCIAL	17 DE JUNIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
ENTRENAMIENTO BASICO EN UCI CON ANALISIS EN MANEJO DE COVID 19 PARA PROFESIONALES DE LA SALUD	CURSO VIRTUAL DE AUTOAPRENDIZAJE	10 HORAS DE NAVEGACION/2 HORAS DE AUTOAPRENDIZAJE	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA CIENCIA DE LA SALUD	24 DE JUNIO	LIDER DE URGENCIAS
RESOLUCIÓN 2350 DE 2020	TALLER	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	30 DE JUNIO	NUTRICIÓN Y SALUD PUBLICA
ACTUALIZACIÓN ESQUEMA PAI.	TALLER	1 HORA	JEFE BIBIANA ACOSTA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	JUNIO	UNIDAD BAJA COMPLEJIDAD



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 31 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
CONTROL DE CALIDAD PRUEBAS DE HEMATOLOGÍA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	JULIO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
INFECCIONES EN SITIO QUIRURGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MEDICO QURURGICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	TALLER	1 HORA	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS
ACTUALIZACIÓN METODOLOGÍA DE LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL-PGD	SEMINARIO	40 HORAS	ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL	JULIO	UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL
CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN CLÍNICA PARA LA INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA GRAVE	VIDEO INSTRUCCIONAL "GRAN SEMINARIO: COVID 19"	10 HORAS	EXTERNO	MÉDICOS QUE TRABAJAN EN UCI	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
COMITÉ DE CONVIVENCIA - ACTUALIZACIÓN FUNCIONES	CHARLA	1 HORA	INTERNO	COMITÉ DE CONVIVENCIA	JULIO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SOCIALIZACIÓN DE HALLAZGOS EN AUDITORIA DE HISTORIAS CLÍNICAS ESTABLECIDAS PARA LA RUTA DE DESNUTRICIÓN CON LA RESOLUCIÓN 2350 DE 2020	TALLER	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	JULIO	NUTRICIÓN Y SALUD PUBLICA
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	JULIO	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	JULIO	SISTEMAS



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 32 de 42

ADMINISTRACIÓN DE OXIGENO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL -HOSPITALIZACIÓN
REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE OXIGENO	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL -HOSPITALIZACIÓN
CÁNCER E IMPORTANCIA DE LA CITOLOGÍA.	TALLER	1 HORA	DRA. ÁNGELA GUERRA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	JULIO	BAJA COMPLEJIDAD
INTENTO DE SUICIDIO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y REFERENTE SALUD PÚBLICA
CÁNCER E IMPORTANCIA DE LA CITOLOGÍA.	TALLER	1 HORA	DRA. ÁNGELA GUERRA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	JULIO	LIDER BAJA COMPLEJIDAD
VENTILACIÓN MECÁNICA PARA NO EXPERTOS	VIDEO INSTRUCCIONAL Y TALLER	1 HORA	EXTERNO	PERSONAL MÉDICO NO ESPECIALIZADO EN UCI	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS
COVID 19. DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN CLÍNICA	VIDEO INSTRUCCIONAL	90 MINUTOS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y REFERENTE SALUD PÚBLICA
TERAPIA FARMACOLÓGICA PARA COVID 19. BENEFICIOS Y RIESGOS	VIDEO INSTRUCCIONAL	55 MINUTOS; 43 SEGUNDOS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	JULIO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y REFERENTE SALUD PÚBLICA



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 33 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
PROCEDIMIENTO PARA RESERVA Y TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	AGOSTO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
RECEPCIÓN DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	CHARLA	20 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE LABORATORIO	AGOSTO	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
ENTRENAMIENTO BÁSICO EN UCI CON ÉNFASIS EN MANEJO DE COVID 19 PARA PROFESIONALES DE LA SALUD	CURSO VIRTUAL DE AUTO-APRENDIZAJE	10 HORAS DE NAVEGACIÓN/2 HORAS DE AUTOAPRENDIZAJE	EXTERNO	PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA SALUD PERTENECIENTES A EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS QUE TIENEN A SU CARGO MANEJO INICIAL Y MONITOREO DE LOS PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID- 19 QUE REQUIEREN UCI	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y REFERENTE SALUD PÚBLICA
ACCIDENTES ANTIOFÍDICO EN ADULTOS Y NIÑOS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR PEDIÁTRICO	TALLER	1 HORA	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS
FORTALECIMIENTO DE LAS FUNCIONES ESPECÍFICAS A CADA UNO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA.	CHARLA	1 HORA	JOSÉ ALFREDO MENDOZA BRITO	JOSÉ NICOLÁS VEGA CÓRDOBA, ELVER DE JESÚS MORA FRAGOZO Y VERA JUDITH BRITO VEGA	AGOSTO	LIDER UNIDAD FUNCIONAL DE ESTADISTICA
FUNCIONESDE COPASST- AUDITORIA	CHARLA	1 HORA	INTERNO	INTEGRANTES COPASST	AGOSTO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SÍNDROME HIPERTENSIVO EN EL EMBARAZO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS- Y SALUD PUBLICA



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 34 de 42

NUTRICIÓN EN EMBARAZO	SESIÓN EDUCATIVA	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	AGOSTO	NUTRICIÓN
LACTANCIA MATERNA	SESION EDUCATIVA	2 HORAS	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	AGOSTO	NUTRICIÓN
VIOLENCIA DE GENERO	CHARLA	40 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PÚBLICA
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS RFAST NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	AGOSTO	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	AGOSTO	SISTEMAS
MANEJO DE HERIDAS	CHARLA	30 MINUTOS	EXTERNO	ENFERMERAS	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
ASEO DIARIO DE LA UNIDAD	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
PLAN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	TALLER	40 MINUTOS	INTERNO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN Y SALUD PÚBLICA
GUÍAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES	TALLER	2 HORAS	JEFE DIANA SÁNCHEZ	PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD	AGOSTO	BAJA COMPLEJIDAD Y SALUD PÚBLICA
GUÍAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES	TALLER	2 HORAS	JEFE DIANA SÁNCHEZ	PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD	AGOSTO	LIDER BAJA COMPLEJIDAD
ABORDAJE DEL PACIENTE POLITRAUMATIZADO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO : ADRIANA	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	AGOSTO	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 35 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
LAVADO DE MATERIAL Y MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	CHARLA	20 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE LABORATORIO	SEPTIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
HABILIDADES BLANDAS	CHARLA	1 HORA	EXTERNO	TODOE L PERSONAL	SEPTIEMBRE	UNIDAD FUNCIOANL DE RECURSOS HUMANOS
TRANSFUSIÓN EN PEDIATRÍA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	SEPTIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
CÓDIGO AZUL	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	FISIOTERAPIA	SEPTIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
EMERGENCIA HIPERTENSIVA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	SEPTIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
AUTOCONTROL	CHARLA	1 HORAS	INTERNO	TODO EL PERSONAL DE LA ESE.	SEPTIEMBRE	CONTROL INTERNO
TRAUMA CRANEOENCEFÁLICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	SEPTIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 36 de 42

COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO	TALLER	1 HORA	DR. CAMILO BELEÑO	PERSONAL CENTRO DE SALUD	SEPTIEMBRE	BAJA COMPLEJIDAD
EMERGENCIA OBSTÉTRICA HIPERTENSIVA	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	SEPTIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
TUBERCULOSIS Y LEPROA	CHARLA	40 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	SEPTIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
LAVADO DE MANOS	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	PERSONAL DE COCINA	SEPTIEMBRE	NUTRICIÓN
TOMA DE PARACLÍNICOS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	SEPTIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL- HOSPITALIZACIÓN
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	SEPTIEMBRE	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	SEPTIEMBRE	SISTEMAS
AUTOCONTROL	CHARLA	1 HORAS	INTERNO	TODO EL PERSONAL DE LA ESE.	SEPTIEMBRE	CONTROL INTERNO
COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO	TALLER	1 HORA	DR. CAMILO BELEÑO	PERSONAL CENTRO DE SALUD	SEPTIEMBRE	LIDER BAJA COMPLEJIDAD
FACTURACION ELECTRONICA	CHARLA	HORAS	EXTERNO	FACTURADORES- PERSONAL AREA FINANCIERA	INMEDIATA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
NOMINA ELECTRONICA	SEMINARIO	8 HORAS	EXTERNO	RECUROS HUMANOS- PERSONAL AREA FINANCIERA	INMEDIATA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 37 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
MANEJO DEL SOFTWARE DE LABORATORIO CLÍNICO	TALLER	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS Y AUXILIARES	OCTUBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
TOMA DE MUESTRA DE GASES ARTERIALES	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	FISIOTERAPIA	OCTUBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
EL PACIENTE CON COVID 19 GRAVEMENTE ENFERMO: EL MANEJO EN URGENCIAS	VIDEO INSTRUCCIONAL	1:13:51	EXTERNO	TALENTO HUMANO EN SALUD	OCTUBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS
DESNUTRICIÓN EN NIÑOS 0 A 59 MESES	TALLER	1 HORA	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	OCTUBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA FACTURACIÓN	OCTUBRE	NUTRICIÓN
NUTRICIÓN Y ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRASMISIBLES	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	MÉDICOS, ENFERMERAS, PEDIATRAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA FACTURACIÓN	OCTUBRE	NUTRICIÓN
ACTUALIZACIÓN DEL TARJETERO ÍNDICE	TALLER	1 HORA	EQUIPO FACTURACIÓN	PERSONAL CENTRO DE SALUD	OCTUBRE	BAJA COMPLEJIDAD



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

### GESTION DE TALENTO HUMANO

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

Página 38 de 42

CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	OCTUBRE	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	OCTUBRE	SISTEMAS
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	OCTUBRE	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	OCTUBRE	SISTEMAS
CATÉTER VENOSO CENTRAL	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	OCTUBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-HOSPITALIZACIÓN
ACCESO VENOSO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	OCTUBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-HOSPITALIZACIÓN
COLOCACIÓN DE CATÉTER DE INSERCIÓN PERIFÉRICA PIC	TALLER	1 HORA	EXTERNO	ENFERMERAS	OCTUBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-HOSPITALIZACIÓN



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 39 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
TRASFUSIONES URGENTES DE HEMODERIVADOS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	BACTERIÓLOGAS	NOVIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
URGENCIAS EN OTORRINOLARINGOLOGÍA	CHARLA	1 HORA	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
EMERGENCIAS MÁS FRECUENTES EN PSIQUIATRÍA	CHARLA	30 MINUTOS	EXTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
MANEJO KITS INSTITUCIONALES: POS EXPOSICIÓN, VIH Y ATAQUE CON ACIDOS	CHARLA	40 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERAS	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
CURSO VIRTUAL MULTIDISCIPLINARIO EN ÁREAS INTENSIVAS DEL PACIENTE CON COVID 19	CURSO VIRTUAL MULTIDISCIPLINARIO	11 HORAS	EXTERNO	TALENTO HUMANO EN SALUD	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
PRESERVACIÓN DIGITAL DE DOCUMENTOS A LARGO PLAZO	TALLER	40 HORAS	ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
CALIDAD E INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	PERSONAL DE COCINA	NOVIEMBRE	NUTRICIÓN
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS (ETAS)	TALLER	1 HORA	PROFESIONAL EN NUTRICIÓN	PERSONAL DE COCINA	NOVIEMBRE	NUTRICIÓN Y SALUD PUBLICA
COMPLICACIONES MÁS FRECUENTES EN ODONTOLOGÍA.	TALLER	1 HORA	ODONTÓLOGOS.	PERSONA CENTRO DE SALUD	NOVIEMBRE	BAJA COMPLEJIDAD



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 40 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
PROTOCOLO DE ATENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y TRANSMISIÓN VIH Y HEPATITIS B	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN Y SALUD PUBLICA
ABORDAJE INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	NOVIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN Y SALUD PUBLICA
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	NOVIEMBRE	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	NOVIEMBRE	SISTEMAS



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

## GESTION DE TALENTO HUMANO

Página 41 de 42

Nombre o tema de la capacitación	Tipo de Capacitación (Seminario, Taller, Charla)	Tiempo de duración de la Capacitación	Facilitador (interno o Externo)	Beneficiarios	Fecha	Responsable
TOMA DE MUESTRAS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO	DICIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO
DILIGENCIAMIENTO DE FICHAS EPIDEMIOLOGICAS	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	FISIOTERAPIA	DICIEMBRE	APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTO TERAPÉUTICO Y SALUD PUBLICA
PRESTACIONES SOCIALES	CHARLA	1 HORA	INTERNO	TODO EL PERSONAL	DICIEMBRE	UNIDAD FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CETOACIDOSIS DEL COMA DIABÉTICO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	DICIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL-URGENCIAS
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL UCI - COVID-19	VIDEO INSTRUCCIONAL	10:46	EXTERNO	TALENTO HUMANO EN SALUD	DICIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD UNCIONAL URGENCIAS Y SALUD PUBLICA
REDUCCIÓN SOBRE LA RESOLUCIÓN NUMERO 1995 DE 1999 LA INTEROPERABILIDAD A LA HISTORIA CLÍNICA – LEY 2015 DE 2020	CHARLA	1 HORA	JOSÉ ALFREDO MENDOZA BRITO	JOSÉ NICOLÁS VEGA CÓRDOBA, ELVER DE JESÚS MORA FRAGOZO Y VERA JUDITH BRITO VEGA	DICIEMBRE	LIDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE ESTADISTICA
RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	CHARLA	30 MINUTOS	INTERNO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DICIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN
MOTIVACIÓN PERSONAL / TRABAJO EN EQUIPO	TALLER	2 HORAS	NUBIS ESTRADA	PERSONAL CENTRO DE SALUD	DICIEMBRE	BAJA COMPLEJIDAD
CREACIÓN Y CAPACITACIÓN DE USUARIOS NUEVOS	PERSONALIZADA	20"	INTERNO	PERSONAL NUEVO QUE INGRESE	DICIEMBRE	SISTEMAS
RE INDUCCIÓN MODULO SOFTWARE	TALLER	1 H	INTERNO	USUARIOS DEL SISTEMA	DICIEMBRE	SISTEMAS
URGENCIAS EN OFTALMOLOGÍA	CHARLA	1 HORA	INTERNO	PROFESIONALES DE LA MEDICINA	DICIEMBRE	LÍDER DE UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION**

**GESTION DE TALENTO HUMANO**

Código: GTH-PL-PIC-03

Versión: 4.0

Vigencia: 01/07/2021

Página 42 de 42

**1. CONTROL DE CAMBIO:**

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	16/12/2019
2.0	Se actualiza cronograma de Capacitación	20/08/2020
3.0	Se actualiza encabezado y pie de página, se actualiza los anexos de este Plan	28/01/2021
4.0	Se realizan cambios en el anexo 1	01/07/2021

**2. CONTROL DEL DOCUMENTO:**

 Jorge E. Ospina Líder de Talento Humano	 Emilia Socarrás Subdir. Administrativa	 María Isabel González Gerente	01-07-2021	Acta N° 004 Comité Institucional de Gestión y Desempeño
 José E. Rodríguez Asesor de Planeación				
<b>Elaboró/Actualizó</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>	<b>Fecha Ultima Aprobación</b>	<b>Medio de Aprobación</b>